

13 november 2020

## Behouden van eerder gemaakte afspraken

Beste cliënt, familie, vertegenwoordiger, vrijwilliger

Wij houden u graag op de hoogte van het aantal Covid-19-besmettingen en de daarbij horende organisatorische afspraken in Exalta | Morgenster.

Goed nieuws! Momenteel zijn er **geen bevestigde Covid-19-besmettingen** bij cliënten noch medewerkers. We willen er echter alles aan doen om dit zo te houden. Vandaar vragen we jullie begrip en medewerking om de eerder gemaakte afspraken m.b.t. de bezoekersregeling vol te houden.

We lijsten deze graag nog even op:

- 2 vaste bezoekers kunnen gedurende twee weken op bezoek komen op de kamer, dit kan om de twee weken wisselen;
- een lijst werd opgemaakt van de 2 vaste bezoekers per cliënt. Gelieve bij wijzigingen na 2 weken de namen van de 2 vaste personen te mailen naar [socialedienstMS@exalta.be](mailto:socialedienstMS@exalta.be) of te bellen naar **050 72 71 80**;
- de bezoeker draagt altijd een mondneusmasker, binnen en buiten;
- ook de cliënt draagt een mondneusmasker tijdens een bezoek of een wandeling in de buurt;
- we vragen om maximum 1 uur te blijven;
- tijdens uw bezoek mag u niet eten of drinken;
- de bezoekuren zijn op weekdays van 14 uur tot 17 uur en op weekend- en feestdagen van 14u30 tot 16u30.

We plannen binnenkort een collectieve testing van alle medewerkers van Exalta | Morgenster om een nieuwe stand van zaken te hebben én om tijdig bij te sturen waar nodig. Van zodra een datum is vastgelegd, wordt deze gecommuniceerd.

Bij vragen of bezorgdheden kan u nog steeds gebruik maken van het e-mailadres [infocorona@exalta.be](mailto:infocorona@exalta.be).

*Blijf de moed erin houden en draag zorg voor elkaar.*

*Deze informatie werd enkel verstuurd per e-mail naar familieleden waarvan wij een e-mailadres ter beschikking hebben. Gelieve deze informatie zelf door te geven aan de rest van uw familie a.u.b. Alvast bedankt!*



Met vriendelijke groet

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Wouter Sonnevile', written in a cursive style.

Wouter Sonnevile  
Algemeen Directeur

jij telt |

Exalta vzw  
Molenaarsstraat 34  
9000 Gent

ON 0438.814.241  
RPR Gent (afdeling Gent)  
Tel. 09 265 81 20  
[info@exalta.be](mailto:info@exalta.be)  
[www.exalta.be](http://www.exalta.be)